

Contact client /

**Vous aider à consolider
votre capital-client**



24 h/24 & 7 j/7
100 % qualité

Contact Client

Le télémarketing à votre service



AXA Assistance Canada dispose des meilleures ressources technologiques et humaines pour maximiser vos stratégies de mise en marché : prospection, prise de rendez-vous téléphonique, qualification des contacts clients, télévente, conseil télémarketing, marketing opérationnel, formation, sondage.

Le marketing direct et la télévente sont des composantes essentielles pour les entreprises souhaitant établir un lien étroit avec leurs clients. AXA Assistance Canada offre une série de prestations qui ne se limitent pas au simple appel téléphonique mais qui permettent d'accéder rapidement à votre marché cible afin de vendre et/ou fidéliser votre clientèle.

Tous nos programmes sont personnalisés et tarifés afin de vous assurer le maximum de retour sur votre investissement.

Notre équipe pluridisciplinaire vous assure l'accès aux meilleures ressources disponibles actuellement sur le marché.

DOMAINES D'APPLICATION

Nous distinguons les campagnes d'appels sortants et les opérations d'appels entrants.

Vous pouvez utiliser nos outils pour réaliser des enquêtes ou des études de marché, prendre des rendez-vous, vendre des produits et services, inviter des clients ou prospects à des événements etc...

UN OUTIL COMPLEMENTAIRE

Nos outils s'intègrent parfaitement avec les autres médias de Marketing Direct et optimisent les résultats, notamment pour les relances de mailing ou de couponing, la réussite de toute campagne télémarketing s'appuie sur des règles primordiales: la planification et l'organisation des opérations dans

le temps, la formation des télé-consultants et surtout le choix des bons prospects avec identification rigoureuse des cibles identifiées.

QU'EST-CE QUE NOUS OFFRONS A VOTRE COMPAGNIE ?

- Une **technologie** de pointe.
- Une **confidentialité** de toutes les données et informations.
- Un **dialogue** sur les objectifs à atteindre.
- Un **mandat** qui vous assure le meilleur service afin d'atteindre vos objectifs.
- Une **flexibilité** qui permet de combler vos besoins et développer votre campagne grâce à l'agilité et la rapidité de la part de nos équipes.
- Un **contrôle** de notre système de qualité permettant d'évaluer nos procédures à tout moment.
- Une **stratégie** des plus efficaces face à la responsabilité, la confiance et la loyauté.
- Une **compétitivité** afin de vous assurer un excellent retour sur votre investissement.

Un numéroteur d'appels prédictif est utilisé pour optimiser les ressources agents en fonction des listes de contacts que vous nous fournissez.

NOS COMPETENCES :

- Bilinguisme – Français et Anglais.
- Expérience en ventes par téléphone et service à la clientèle.
- Excellentes compétences en communication.
- Une attitude positive et dynamique.
- Compétences informatiques.
- Flexibilité des heures d'appels (24/24 si nécessaire)



LES ATOUTS DE NOTRE SERVICE

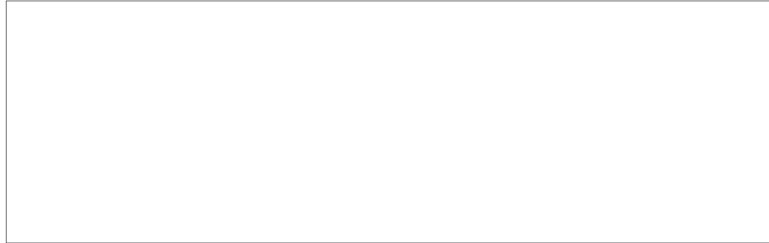
- **La Concertation** : nous définissons ensemble les objectifs à atteindre.
- **L'Engagement** : nous mettrons toutes nos énergies au service de vos objectifs.
- **L'Adaptation** : nous nous conformons rapidement à vos besoins, votre profil de campagne et aux valeurs que vous souhaitez véhiculer.
- **La Qualité** : notre Indicateur Baromètre Qualité Permanente vous permet d'évaluer en tout temps nos processus et de réagir immédiatement aux nouveaux défis.
- **La Stratégie** : la plus efficace qui soit en matière de responsabilité, de confiance et de fidélisation.
- **La Compétitivité** : quelle que soit la taille de votre investissement, notre capacité d'ajustement conviendra à votre budget.

A PROPOS D'AXA ASSISTANCE

Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA Assistance figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux de l'assistance, avec près de 6 000 collaborateurs, des implantations dans plus de 30 pays et une activité dans plus de 200. AXA Assistance, qui a consolidé depuis dix ans sa croissance sur deux métiers historiques, l'assistance automobile et les soins médicaux en situation d'urgence, se diversifie aujourd'hui pour mieux répondre aux nouveaux besoins. Il intervient désormais dans quatre grands métiers: l'Automobile, le Voyage, le Domicile et la Santé.

Avec la volonté de réinventer en permanence l'assistance, il démontre chaque jour sa capacité à apporter des solutions immédiates mais aussi à déployer un savoir-faire maîtrisé, en offrant une grande complémentarité de services, adossé à un réseau international structuré.

Le changement du monde s'accélère : nouvelles habitudes de consommation, nouveaux comportements, nouveaux besoins. Si la stratégie d'AXA Assistance prend évidemment en compte ces évolutions de fond, elle s'efforce de le faire dans le respect de ses valeurs fondatrices et dans le cadre d'une vision qui place le service et l'écoute de ses clients au coeur de sa démarche.



- Nos installations sont à la fine pointe de la technologie,
- Notre centre de contact client peut être ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

assistance auto
assistance médicale
seconde opinion médicale
assistance juridique
service conciergerie
service contact client

1 866 604-0141

www.axa-assistance.ca

