

# assistance conciergerie /

**Un service chaleureux qui vise  
l'excellence**



**24 h/24 & 7 j/7**  
**100 % qualité**

# Conciergerie

## La vocation de l'international



Former à répondre aux exigences des clients les plus rigoureux, nos spécialistes en Conciergerie ont accès à un réseau international de fournisseurs exclusifs pour rendre un service inoubliable.

Si vous voyagez pour affaires ou pour le plaisir, nos services de Conciergerie sont conçus pour vous rendre la vie plus simple et plus facile et ce, 24h/24h, 7J/7. Nous sommes la référence des services spéciaux et exclusifs.

Par exemple, nous pouvons vous dire où sont les lieux prisés à Paris et réserver un spectacle à Singapour. Nous pouvons vous guider dans le trafic de Boston ou suggérer une bonne table à Toronto.

De nombreux voyageurs d'affaires comptent sur nous pour réserver un hôtel à la dernière minute, diriger un appel urgent, louer une limousine pour un client important, trouver un traducteur pour une situation courante, informer sur les mœurs et coutumes locales...

Notre service Conciergerie a été conçu pour fournir une expérience inoubliable ou réagir à une situation urgente qui serait inaccessible par des canaux «normaux».

Nos programmes personnalisés offrent aux compagnies l'occasion :

- **de fidéliser** les clients en donnant accès à un service exclusif et flexible.
- **d'attirer** de nouveaux clients en livrant un service à valeur ajoutée différent qui a un impact positif réel.

- **de dégager un profil** réaliste des utilisateurs afin de maximiser les ventes croisées.

Le travail d'AXA Assistance Canada ne s'arrête pas aux demandes de conciergerie. Nous aidons à créer un rapport émotionnel avec vos clients.

### AXA Assistance Canada peut :

- fournir sur demande des itinéraires routiers personnalisés
- organiser un déplacement aérien
- donner de l'information sur les restaurants, hôtels, billets de spectacles,
- informer des horaires, tarifs et disponibilités des trains, avions
- apporter son expertise sur bien d'autres sujets de la vie quotidienne.

### L'EXCLUSIVITÉ SANS LIMITE

Nos services sont illimités dans la portée - toutes les demandes sont réalisées avec passion. En voici quelques exemples :

#### ■ Événements et Divertissements

- Recommandations et réservations d'un restaurant
- Billetterie (spectacles, concerts,...)
- Fleuristes
- Organisation de fêtes et restauration
- Activités sportives

### ■ Luxe

- Trouver des articles rares (livres épuisés, objets d'art, etc)
- Gardes du corps et Assistantes
- Jet, Hélicoptères et Yachts
- Hôtels/ Locations d'hébergement de luxe

- Avions, Hôtels et Voitures
- Centres de convention
- Services de livraison
- Réunion
- Sociétés de traduction
- Équipements logistiques de location

### ■ Médical

- Protocoles d'un pays (vaccins, maladies,...)
- Profil d'un pays et informations avant un voyage



Tous nos spécialistes en Conciergerie sont multilingues. Ils sont formés avec précaution et ont la capacité, l'expérience et l'expertise de réaliser les mandats les plus exigeants.

### ■ Famille

- Services d'aide aux cadeaux
- Services de nettoyage
- Services de ménage ou de plomberie
- Animalerie

Nos spécialistes en Conciergerie sont prêts à aider vos clients avec rigueur et dextérité, partout dans le monde, grâce à un simple appel téléphonique, à toute heure du jour ou de la nuit.

### ■ Business Services

- Cadeaux pour une société

## A PROPOS D'AXA ASSISTANCE

Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA Assistance figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux de l'assistance, avec près de 6 000 collaborateurs, des implantations dans plus de 30 pays et une activité dans plus de 200. AXA Assistance, qui a consolidé depuis dix ans sa croissance sur deux métiers historiques, l'assistance automobile et les soins médicaux en situation d'urgence, se diversifie aujourd'hui pour mieux répondre aux nouveaux besoins. Il intervient désormais dans quatre grands métiers: l'Automobile, le Voyage, le Domicile et la Santé.

Avec la volonté de réinventer en permanence l'assistance, il démontre chaque jour sa capacité à apporter des solutions immédiates mais aussi à déployer un savoir-faire maîtrisé, en offrant une grande complémentarité de services, adossé à un réseau international structuré.

Le changement du monde s'accélère : nouvelles habitudes de consommation, nouveaux comportements, nouveaux besoins. Si la stratégie d'AXA Assistance prend évidemment en compte ces évolutions de fond, elle s'efforce de le faire dans le respect de ses valeurs fondatrices et dans le cadre d'une vision qui place le service et l'écoute de ses clients au coeur de sa démarche.

assistance auto  
assistance médicale  
seconde opinion médicale  
assistance juridique  
**service conciergerie**  
service contact client

**1 866 604-0141**

**[www.axa-assistance.ca](http://www.axa-assistance.ca)**