

assistance auto /
Vous garantir une mobilité,
partout et en toutes circonstances



24 h/24 & 7 j/7
100 % qualité

Automobile

L'assistance routière d'urgence 24h sur 24



Avec la généralisation des progrès technologiques, la montée en puissance de motorisations alternatives et le souhait des automobilistes d'être mieux accompagnés, la mobilité automobile se vit désormais autrement. Les solutions proposées par AXA Assistance se traduisent par l'avènement de nouveaux services et se veulent au plus près des besoins quotidiens.

NOTRE OBJECTIF

- Être l'assistant routier préféré de partenaires corporatifs majeurs : assureurs, constructeurs, loueurs,...
- Garantir une offre flexible et un haut niveau d'engagement de qualité de service.

Quelque soit le problème que vous rencontrez ou le type de véhicule que vous conduisez :

- Autos
- Camions
- Motos
- Véhicules récréatifs

L'assistance routière d'AXA Assistance Canada est ouverte **24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année.**

Parmi les services spécialisés voici ceux offerts par AXA Assistance Canada :

- Service de Remorquage
- Crevaision
- Installation de roues de secours
- Déverrouillage
- Survolage de batterie
- Livraison d'essence
- Treuillage après enlèvement
- Mise en sécurité du véhicule
- Itinéraires personnalisés et informations de voyage

Chaque jour, AXA Assistance Canada vient en aide aux gens nécessitant une simple assistance ou une assistance en urgence en leur fournissant les services d'assistance routière.

L'assistance routière d'urgence se fait à travers le Canada et les États-Unis pour tout type de véhicule et elle donne également accès à des itinéraires personnalisés et des informations de voyage. Satisfaction garantie !

DESCRIPTION

• SERVICE DE REMORQUAGE

Lorsque le remorquage est nécessaire lors d'une panne mécanique, le véhicule sera remorqué en toute sécurité à un atelier de réparations le plus proche ou à tout autre atelier de réparations au choix du client proche du lieu d'immobilisation du véhicule.

• CREVAISON

AXA Assistance Canada fournira le service de remplacement de pneu crevé par le pneu de secours.

• DÉVERROUILLAGE

Si les clés sont oubliées dans le véhicule, AXA Assistance Canada pourra accéder à l'habitacle du véhicule, avec consentement du client et si permis par la Loi. Dans le cas où le service ne parvient pas à ouvrir les portières du véhicule, alors AXA Assis-

tance Canada fera appel aux services d'un serrurier.

- **SURVOLTAGE DE BATTERIE**

Le survoltage est requis afin de faire redémarrer le véhicule. Si cela ne fonctionne pas, le véhicule sera remorqué jusqu'à un atelier de réparations.

- **LIVRAISON D'ESSENCE**

En cas de panne d'essence, et si permis par la loi, AXA Assistance Canada livrera sans frais quelques litres d'essence afin que le conducteur puisse se rendre à la station de service la plus proche. Sinon le véhicule sera remorqué jusqu'à la station de service la plus près.

- **TREUILLAGE APRÈS ENLISEMENT**

Le véhicule enlisé dans la neige, la boue ou le fossé sera dégagé par la dépanneuse, en autant que le véhicule soit accessible en toute sécurité ou adjacent aux routes normales de la circulation.

NOTRE PRODUIT VENGO



www.vengo.ca

VENGO, marque déposée par AXA Assistance Canada, propose une large gamme de services d'assistance routière. L'ambition étant d'offrir des forfaits qui s'adaptent entièrement aux budgets et aux besoins de chacun !

Nous pouvons offrir à vos clients le premier forfait d'assistance entièrement personnalisable! **Un forfait à la carte** leur proposant de choisir leur forfait d'assistance adapté à leurs besoins. Pour bénéficier de ces services, il leur suffira de choisir, parmi nos différents forfaits, celui qui correspond le mieux à leurs besoins.

Vous trouverez tous les renseignements sur nos différentes offres sur le site internet vengo.ca.

Pour plus d'informations, contactez le : 1-866-604-0141

A PROPOS D'AXA ASSISTANCE

Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA Assistance figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux de l'assistance, avec près de 6 000 collaborateurs, des implantations dans plus de 30 pays et une activité dans plus de 200. AXA Assistance, qui a consolidé depuis dix ans sa croissance sur deux métiers historiques, l'assistance automobile et les soins médicaux en situation d'urgence, se diversifie aujourd'hui pour mieux répondre aux nouveaux besoins. Il intervient désormais dans quatre grands métiers: l'Automobile, le Voyage, le Domicile et la Santé.

Avec la volonté de réinventer en permanence l'assistance, il démontre chaque jour sa capacité à apporter des solutions immédiates mais aussi à déployer un savoir-faire maîtrisé, en offrant une grande complémentarité de services, adossé à un réseau international structuré.

Le changement du monde s'accélère : nouvelles habitudes de consommation, nouveaux comportements, nouveaux besoins. Si la stratégie d'AXA Assistance prend évidemment en compte ces évolutions de fond, elle s'efforce de le faire dans le respect de ses valeurs fondatrices et dans le cadre d'une vision qui place le service et l'écoute de ses clients au coeur de sa démarche.

assistance auto

assistance médicale

seconde opinion médicale

assistance juridique

service conciergerie

service contact client

1 866 604-0141

www.axa-assistance.ca